

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งในการดำรงชีวิตประจำวันของคนเราเป็นอย่างมากธุรกิจต่างๆ ล้วนมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงานและยกระดับการให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อให้เกิดการเติบโตทางธุรกิจและตรงกับความต้องการของลูกค้าได้อย่างถูกต้องไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารประชาสัมพันธ์หรือโฆษณาให้คนทั่วไปได้รับรู้โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วย ในการทำงานเพื่อให้ธุรกิจเป็นที่รู้จักในวงกว้างมากยิ่งขึ้น เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้เจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็วโดยเฉพาะในการดำเนินชีวิตประจำวันของมนุษย์ อุปกรณ์สื่อสารและคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินกิจกรรมต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการศึกษาค้นคว้า ด้านการโทรคมนาคมและการทำธุรกิจ การทำธุรกรรมต่างๆ เป็นต้น และด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ทำให้องค์กรต่างๆ นำเทคโนโลยีเหล่านี้เข้ามาช่วยในการดำเนินงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการรับ-ส่งข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ การทำธุรกิจและให้บริการบนอินเทอร์เน็ต ตลอดจนการใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการทำงาน และยังสามารถเพิ่มความสะดวกสบายในชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี คนหันมาบริโภคข้อมูลข่าวสารกันมากขึ้นเทคโนโลยีสารสนเทศยังเป็นสิ่งสำคัญสำหรับองค์กรที่เข้ามาช่วยอำนวยความสะดวก ในการดำเนินงานทำให้เข้าถึงข้อมูลมีความรวดเร็ว การติดต่อสื่อสารมีประสิทธิภาพ และ ช่วยประหยัดต้นทุนในการดำเนินงานด้านต่างๆ ของหน่วยงานที่เชื่อมต่อในระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งอินเทอร์เน็ตนั้นเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่ปัจจุบันสังคมมีความต้องการมาก เพราะสามารถใช้ประโยชน์ได้หลายด้าน

ร้าน ดี.ดี ฟาร์ม แอนด์ แพชั่นดีอก เป็นร้านค้าที่มีการดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการขายอาหารสัตว์และอุปกรณ์สัตว์เลี้ยงที่มีหน้าร้านตั้งอยู่ที่ตลาดหน้ามหาวิทยาลัย เชียงใหม่ ซึ่งภายในร้านมีอาหารสัตว์หลายประเภท เช่น อาหารแมว อาหารสุนัข อาหารกระต่าย ยาบำรุง อาหารเสริม ขนมแมว ขนมสุนัข เสื้อผ้าสัตว์เลี้ยง ที่นอนสัตว์เลี้ยง อุปกรณ์สำหรับอาบน้ำสัตว์เลี้ยง เป็นต้น โดยมีการทำงานแบบเดิม คือ โดยการขายสินค้าเน้นเป็นหน้าร้านเป็นหลัก การขายสินค้าหน้าร้านในแต่ละครั้ง จะมีการจดบันทึกลงในสมุดว่าตอนนี้มียอดขายเท่าไรบ้าง ขายสินค้าสินไหนบ้าง และ

ยอดเงินสดและการสต็อกสินค้า ทั้งหมดนี้จะทำการจดลงในสมุด ไม่มีการใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดการ ซึ่งทำให้เกิดความยุ่งยากและความล่าช้า เพราะอาจมีปัญหาระหว่างเวลา ระหว่างลูกค้ากับทางร้าน ซึ่งทำให้ระบบการจัดการยังไม่มีประสิทธิภาพ ณ ปัจจุบันมีโอกาสนี้จะทำให้ระบบไอทีเข้ามาเพื่อเพิ่มช่องทางการขายผู้จัดทำเลยเล็งเห็นเรื่องของโอกาสนี้และมีความต้องการที่จะพัฒนาระบบไอทีให้กับร้าน

ในส่วนของบริษัทปัจจุบันยังคงใช้วิธีการบริหารธุรกิจแบบเก่าอยู่ คือการจดบันทึกข้อมูล ส่วนของค่าใช้จ่ายก็จัดเก็บเป็นบิลสินค้าและบิลรายวัน และยังไม่มีส่วนในการนับสต็อกสินค้า และการจัดเก็บข้อมูลในสมุดบันทึกและสมุดบัญชีทำให้เอกสารมีปริมาณข้อมูลที่มาก จึงมักเกิดข้อผิดพลาดได้ง่ายและเกิดการสูญหายของข้อมูล ทำให้ส่งผลกระทบต่อการทำงานภายในร้าน ทั้งส่วนของเจ้าของร้าน ผู้ดูแล ที่ต้องการเข้าถึงข้อมูลในส่วนต่าง ๆ จึงมีแนวคิดที่จะสร้างระบบจัดการร้านและจัดการสินค้าในร้านเพื่อให้มีความเป็นระบบและสะดวกต่อการใช้งาน และนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในระบบจัดการร้าน และ มีการจัดการสินค้าในคลังได้อย่างเหมาะสมและเป็นระเบียบ เพื่อง่าย สะดวก และ ประหยัดเวลาในการใช้งาน เพื่อให้จัดการสินค้าได้อย่างแม่นยำ ลดการผิดพลาดในการจัดการสินค้า

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการ กรณีศึกษา ร้าน ดี.ดี ฟาร์ม แอนด์ แพชั่น ด็อก

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ได้เว็บแอปพลิเคชันสำหรับการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับบริหารจัดการ ร้าน ดี.ดี ฟาร์ม แอนด์ แพชั่น ด็อก

1.4 ขอบเขต ระบบเว็บแอปพลิเคชัน

1.4.1 ขอบเขต ระบบ Web Application

1.4.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบผู้ใช้งาน
 - สามารถเข้าสู่ระบบโดย Username , Password ได้
- 2) ส่วนงานจัดการข้อมูลพนักงาน
 - สามารถเรียกดูข้อมูลของพนักงานได้
 - สามารถเพิ่มข้อมูล ลบข้อมูล แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
- 3) สามารถจัดการรหัสผ่าน เปลี่ยนรหัสผ่าน ลืมรหัสผ่านได้

1.4.1.2 เจ้าของกิจการ

- 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบผู้ใช้งาน
 - สามารถเข้าสู่ระบบโดย Username , Password ได้
- 2) ส่วนงานจัดการข้อมูลพนักงาน
 - สามารถเรียกดูข้อมูลของพนักงานได้
 - สามารถเพิ่มข้อมูล ลบข้อมูล แก้ไขข้อมูลพนักงานได้
- 3) ส่วนงานรายงานสารสนเทศ
 - สามารถเรียกดูรายงานยอดขายประจำ วัน/เดือน/ปี ได้
 - สามารถเรียกดูรายงานยอดสินค้าคงเหลือในสต็อกได้
 - สามารถเรียกดูรายงานยอดสินค้าขายดีได้

1.4.1.3 พนักงาน

- 1) ส่วนงานการเข้าสู่ระบบผู้ใช้งาน
 - สามารถเข้าสู่ระบบโดย Username , Password ได้
- 2) ส่วนงานจัดการข้อมูลหมวดหมู่สินค้า
 - สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข หมวดหมู่สินค้าได้
 - สามารถค้นหาและแสดงข้อมูลหมวดหมู่สินค้าได้

3) ส่วนงานจัดการข้อมูลรายการสินค้า

- สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลรายการสินค้าได้
- สามารถค้นหาและแสดงข้อมูลรายการสินค้าได้

4) ส่วนงานสั่งซื้อสินค้าเข้า

- สามารถกรอกข้อมูลรายการสินค้าและจำนวนที่ต้องการสั่งซื้อได้
- สามารถค้นหาข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าได้ โดยค้นหาจาก ชื่อสินค้า
- สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลการสั่งซื้อได้
- สามารถคำนวณจำนวนเงินที่สั่งซื้อสินค้าได้
- สามารถบันทึกข้อมูลและพิมพ์ใบสั่งซื้อสินค้าได้

5) ส่วนงานรับสินค้าเข้าระบบ

- สามารถค้นหาข้อมูลการสั่งซื้อได้จากรหัสการสั่งซื้อสินค้า
- สามารถเพิ่มและแก้ไข จำนวนในคลังได้
- สามารถบันทึกวันที่และเวลารับเข้าสินค้า

6) ส่วนงานคลังสินค้า

- สามารถเรียกดูรายการสินค้าทั้งหมดได้
- สามารถแสดงข้อมูลจำนวนสต็อกสินค้าปัจจุบัน

7) ส่วนงานการขาย

- สามารถบันทึกข้อมูลการขายได้
- สามารถกรอกจำนวนเงินที่รับจากลูกค้า
- สามารถคำนวณและแสดง ราคาสินค้า ยอดการชำระเงิน และเงินทอน
- สามารถพิมพ์ใบเสร็จชำระเงินได้
- สามารถยกเลิกการขายสินค้าได้ เมื่อทำรายการผิด

1.4.1.4 ผู้ใช้ทั่วไป

- 1) สามารถค้นหาสินค้าตามหมวดหมู่ได้
- 2) สามารถค้นหาสินค้าได้โดยการใส่ชื่อสินค้า
- 3) สามารถดูข้อมูลของสินค้าได้
- 4) สามารถดูจำนวนสินค้าคงเหลือได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

1.5.1.1 คอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊กสำหรับพัฒนาและทดสอบระบบ

- Processor Intel(R) Core(TM) i5-10300H CPU @ 2.50GHz 2.50 GHz
- Installed RAM 8.00 GB (7.84 GB usable)
- System type 64-bit operating system, x64-based processor

1.5.1.2 เครื่อง Thermal Printer เครื่องพิมพ์ความร้อน

1.5.2 Software

- ระบบปฏิบัติการ (Operating System) ใช้ Microsoft Windows 11
- MySQL ใช้จัดการระบบฐานข้อมูล
- Visual Studio Code ใช้เป็นโปรแกรมหลักในการเขียนโปรแกรม โดยใช้

ภาษา HTML, PHP และSQL ในการเขียนโปรแกรม

- XAMPP เวอร์ชัน 7.2.27 ใช้จำลองฐานข้อมูลเพื่อทดสอบโปรแกรม

ระหว่างการพัฒนา

- Adobe Photoshop CS6 ใช้ตกแต่งหรือตัดต่อรูปภาพ

1.8 บทสรุป

ในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญในการดำรงชีวิตประจำวันและการทำธุรกิจ เทคโนโลยีนี้ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างมาก ทำให้ธุรกิจเติบโตและตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการสื่อสารประชาสัมพันธ์และโฆษณาสินค้าเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้ธุรกิจเป็นที่รู้จักในวงกว้างมากขึ้น นอกจากนี้ เทคโนโลยียังมีบทบาทในการศึกษา การโทรคมนาคม การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และหลายด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของมนุษย์ในปัจจุบัน

ในกรณีของร้าน ดี.ดี ฟาร์ม แอนด์ แพชั่นสต็อก ร้านค้านี้ได้เริ่มต้นดำเนินธุรกิจโดยใช้วิธีการบริหารแบบเดิม โดยไม่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดการ ซึ่งทำให้มีข้อจำกัดในการบริหารร้านค้าและให้บริการลูกค้า สำหรับการจัดการสต็อกสินค้าและการบันทึกข้อมูลการขาย การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้สามารถช่วยลดความผิดพลาดและค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นในการจัดการสต็อก และสามารถให้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพในการติดต่อกับลูกค้า เพื่อให้คำแนะนำและข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสินค้าได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดการร้านและการจัดการสินค้าสามารถช่วยให้ระบบงานเป็นระบบและสะดวกขึ้น ลดความผิดพลาดในการจัดการสินค้า และช่วยในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในธุรกิจเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและช่วยในการให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศยังช่วยในการลดความผิดพลาดและประหยัดเวลาในการจัดการงานบริหารร้านค้า และมีประสิทธิภาพมากขึ้นในการดำเนินธุรกิจ